

18.09.15

Vorsorglicher Rückruf von Produkten mit H-040 Karabinern

Sehr geehrter Kunde,

hiermit möchten wir Sie über die aktuelle Rückrufaktion von H-040 Karabinern informieren.

Bei unserem Vorlieferanten DMM sind Unregelmäßigkeiten Karabiner-Verschlüssen aufgetreten, die DMM nun zu einer Rückrufaktion veranlasst haben. SKYLOTEC verwendet diese Karabiner unter der Artikelnummer H-040 im Einzelverkauf und in verschiedenen Fertigprodukten. Unsere Überzeugung ist es, möglicherweise auftretende Probleme bei der Anwendung unserer Produkte bereits im Vorfeld auszuschließen und immer die beste Entscheidung für die Sicherheit unserer Kunden zu treffen.

Aus diesem Grund ruft SKYLOTEC Karabiner mit der Artikelnummer H-040 und folgende Produkte zurück, in denen der H-040 Karabiner verbaut wurde. Betroffen sind der ERGOGRIP CORE S15 (Artikelnummern L-0213, L-0249 und L-0545), das Halteseil HERKULES RP 3 S12 (Artikelnummern Z-GRU-L-0018 und Z-GRU-L-0019) und das Verbindungsmittel 15 mm-Stahleinlage (Artikelnummer Z-GRU-L-0213).

Folgende Seriennummern sind *potenziell* betroffen:

- 14138xxxxX to 14365xxxxX (Produktion 2014)
- 15001xxxxX to 15254xxxxX (Produktion 2015)

Sollten Sie Produkte mit diesen Seriennummern besitzen, prüfen Sie bitte, wie vom Hersteller hier beschrieben, ob die Produkte sicher verwendet werden können oder ob sie zur Überarbeitung eingesendet werden müssen.

Die Seriennummer ist auf dem Karabiner leicht ablesbar. Die ersten 5 Ziffern sind ausschlaggebend (siehe rote Kennzeichnung).



Damit wir schnellstmöglich eine Überarbeitung ermöglichen können, bitten wir alle Besitzer von betroffenen Produkten, diese entweder über Sie oder direkt an SKYLOTEC zurückzugeben. Wenn Sie Karabiner entgegennehmen, informieren Sie uns bitte über sicherheit@skylotec.de darüber, wann und wo die Rücksendungen abgeholt werden können. Wir helfen Ihnen auch, herauszufinden, ob die Produkte betroffen sind oder nicht und organisieren anschließend den Rücktransport.

Wichtig bei der Rücksendung:

Wir bitten Sie, das Formular im Anhang immer auszufüllen und der jeweiligen Rücksendung beizulegen. So können die überarbeiteten Produkte zeitnah und direkt an Sie oder Ihre Kunden zurückgesendet werden.

SKYLOTEC versichert hiermit, sämtliche Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um die Sicherheit der Anwender jederzeit zu garantieren. Bitte informieren Sie auch Ihre Kunden über alle Ihnen zur Verfügung stehenden Kanäle. Natürlich sind alle aktuellen Informationen sowie das Rücksendeformular auch auf unserer Homepage www.skylotec.de im Newsbereich zu finden. Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Mithilfe!

Mit besten Grüßen

Ihr SKYLOTEC Team